

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры  
 Красноярского края  
 А.В. Зинов  
 «26» декабря 2022 г.

**ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Краевое государственное автономное учреждение культуры «Красноярский ТЮЗ»  
 на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Недостаточная информированность населения о деятельности учреждения	Осуществление контроля за своевременным размещением актуальной информации о деятельности КГАУК «Красноярский ТЮЗ» на официальном сайте и страницах социальных сетей	постоянно в течение года	Мозговая И.М. заместитель директора по PR и рекламе		
	Выстраивание коммуникации с аудиторией через интернет, социальные сети: <a href="https://vk.com/krastuz">https://vk.com/krastuz</a> , <a href="https://t.me/krastuz">https://t.me/krastuz</a> , и другие (создание формы обратной связи на официальном сайте, публикация регулярных постов о подписке на рассылку о мероприятиях, проведение розыгрышей и др.)	постоянно	Батура А.А. главный специалист по рекламе		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (улучшение системы кондиционирования, ремонт туалетов, модернизация пандуса, контроль электронных	Выполнение работ по ремонту туалетов в рамках капитального ремонта КГАУК «Красноярский ТЮЗ»	31.10.2023	Мешков И.А. заместитель директора по АХЧ		
	Выполнение работ по модернизации системы приточно-вытяжной вентиляции и системы кондиционирования воздуха в рамках капитального ремонта КГАУК «Красноярский ТЮЗ»	31.10.2023	Мешков И.А. заместитель директора по АХЧ		

билетов, сохраненных на смартфонах по QR-коду)	Выполнение работ по обновлению покрытия пандуса и установление новых поручней в рамках капитального ремонта КГАУК «Красноярский ТЮЗ». Изготовление и установка приставного металлического пандуса, согласно СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	31.10.2023	Мешков И.А. заместитель директора по АХЧ		
	Организация контроля за считыванием электронных билетов, сохраненных на смартфонах по QR-коду	постоянно	Макеев А.П. главный администратор		

Директор



Н.Г.Кочорашвили